



Un problème ?



Une question ?



A qui en parler ?



Où aller ?

BORDEAUX Santé

LES ADRESSES UTILES

QUAND ÇA NE VA PAS - ADDICTIONS - SEXUALITÉ - DÉPISTER - SOINS - VIOLENCE - ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



Conseil
Local de Santé

ÉDITO

Depuis plusieurs années, Bordeaux s'est engagée aux côtés de nombreux professionnels, associations et institutions dans une politique volontariste de prévention en matière de santé publique. Membre du réseau français des Villes Santé de l'OMS, elle a adopté une démarche originale afin de promouvoir une santé globale-physique, psychique, et sociale- pour tous, des enfants aux seniors. Dans notre ville, les ressources de soins, de prévention et d'accompagnement sont riches et diversifiées mais il n'est pas toujours simple de trouver l'interlocuteur adéquat, capable d'apporter une réponse pertinente à sa problématique. C'est pour mieux vous informer et faciliter vos démarches que la mairie, avec le Conseil Local de Santé a réalisé ce guide. Il recense l'ensemble des structures, complémentaires des services des professionnels de santé libéraux, proposant un accueil, une écoute, un accompagnement ou une prise en charge adaptée à chacun.

J'espère que ce guide pourra être un outil utile à chacun pour prendre soin de soi, dans notre ville.

Alain Juppé
Maire de Bordeaux

SOMMAIRE

DÉPISTER - SE SOIGNER - 3

- Accès aux droits et aux soins - 3
- Prévention, bilan de santé, dépistage - 4
- Se soigner - 4

QUAND ÇA NE VA PAS - 6

- Structures de 1^{er} accueil et d'écoute spécial jeunes - 6
- Structures de 1^{er} accueil et d'écoute - 7
- Consultations psychologiques et soins - 8

SE DÉFENDRE - VIOLENCE - 9

- Aide aux victimes, violence conjugale, protection de l'enfance

ADDICTIONS ET DÉPENDANCES - 10

SEXUALITÉ, CONTRACEPTION, IST, SIDA - 12

- Centres de planification - 12
- Ecoute et information sans consultation médicale - 13

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL, INSERTION ACCÈS AUX DROITS - 14

- Accompagnement, jeunes, étudiants, pour tous - 14
- Permanences juridiques et administratives - 15
- Des professionnels viennent dans les quartiers - 15
- Pour les situations de détresse (sans toit, sans ressources) - 15

DÉPISTER - SE SOIGNER

Faire le point sur sa santé

Accès aux droits et aux soins

Des aides existent pour vous faciliter l'accès aux soins : CMU, CMU Complémentaire, Aide à la Complémentaire Santé, aides exceptionnelles... Renseignez-vous auprès de la CPAM.

CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) : 36 46 (Prix d'un appel local)

Bordeaux Grand Parc : Place de l'Europe (8h30-17h)

Bordeaux Ravezies : Immeuble Haussmann 6-8, rue Vital Mareille (8h30-17h)

Bordeaux Nansouty : 232, rue Pelleport (8h30-17h)

Bordeaux Bastide : 10-22, rue de Tregey (8h30-17h)

Service social de l'assurance maladie :

Vous êtes en arrêt maladie, sortez de l'hôpital, vous avez des problèmes de santé ayant des répercussions sur votre travail, votre quotidien. Vous souhaitez connaître vos droits pour vous soigner, le service social peut vous accompagner.

Bordeaux Lac : 80 avenue de la jallère - Différents lieux d'accueil sur Bordeaux, **RDV au 36.46** (prix d'un appel local) - Bus 15 « Assedic CRAMA ».

Médecins du monde :

Aide, accompagnement pour accéder aux droits et aux soins (montage de dossiers CMU, AME, complémentaire santé, passeport santé...).

Bordeaux Bacalan : 2, rue Charlevoix de Villiers
05.56.48.52.52 - Tram B « New York »

Point info santé - CCAS :

Accueil, écoute, accompagnement sur les questions de santé et d'accès aux droits - entretiens individuels sans RDV le mardi matin 1f/15j.

Bordeaux Chartrons : 74, cours St Louis
05.57.89.38.60 - Bus 4 « Gaussens »

Les PASS (Permanence d'accès aux soins), p.5

RESEAU SANTE SOLIDARITE :

En cas de difficulté d'accès aux soins, de suivis médicaux, l'équipe du réseau fera un point avec l'usager ou le professionnel pour accompagner la personne dans sa démarche santé. Accueil confidentiel

Bègles (siège) : 10, rue Emile Combes

05.56.49.04.70 et divers points d'accueil sur la CUB

CISS Aquitaine :

Regroupe plus de 60 associations dans le champs de la santé : malades, handicap, consommateurs, famille. Protection de la qualité des soins et défense de l'intérêt des usagers de santé.

Bordeaux Centre : Espace Rodesse - 103 ter, rue Belleville - 05.56.93.05.92

Santé info droit : des spécialistes pour répondre à vos questions juridiques liées à la santé.

0 810 004 333 (Prix d'un appel local)

Pour les populations migrantes

PROMOFEMMES :

Médiation santé (traduction, montage de dossiers, accompagnement au RDV...) pour les **femmes migrantes vivant sur Bordeaux et environs.**

Bordeaux St Michel : 10, rue Carpenteyre
05.56.94.64.07 - Tram C « St Michel »

MANA (l'école des femmes) :

Médiation santé (traduction, montage dossiers, accompagnement au RDV...) **Uniquement pour les femmes vivant sur le quartier du Lac.**

Bordeaux Lac : 17, cours des aubiers, appt 902
05.24.61.95.88 - Tram C « Aubiers »



Prévention - Bilan de santé - Dépistage

Centres de Protection Maternelle et Infantile (PMI) :

Suivi de grossesse, suivi médical de l'enfant de 0 à 6 ans, informations, conseils sur la santé et la vie quotidienne des bébés et des enfants.

Mêmes coordonnées que les MDSI, p.14.

Centres médico-scolaires (CMS) :

Bilans de santé systématiques à 3-4 ans, 5-6 ans et 8-9 ans, examens de santé à la demande.

Bordeaux Caudéran : 30, av Charles de Gaulle.
05.56.02.97.04

Bordeaux Nord : 9, rue Gouffrand - 05.57.87.13.66

Bordeaux Bastide : 47, rue de Nuits - 05.56.32.74.48

Bordeaux Sud : 10, rue Vilaris - 05.57.95.93.80

Centres de vaccination :

Séances de vaccination gratuites le mercredi 9h-12h et sur RDV, **enfants à partir de 3 ans et adultes.**

Bordeaux Nord : 9, rue Gouffrand - 05.57.87.13.66

Bordeaux Bastide : 47, rue de Nuits - 05.56.32.74.48

Bordeaux Sud : 10, rue Vilaris - 05.57.95.93.80

Centre d'examen de santé :

Bilan de santé complet et gratuit à tout assuré du régime général et ayant droit.

Bordeaux Nord : 2-4, rue Robert Charazac.

ZAC Ravezies - 05.56.39.38.75 - Tram C « Ravezies »

Rive droite Cenon : Immeuble Emerald, 61-69, rue Camille Pelletan - 05.57.80.31.00 - Tram A « La Morlette »

Maison Départementale de la Santé :

Consultations « santé conseil », centre de vaccinations, centre de planification, centre de dépistage anonyme et gratuit (IST, hépatites, SIDA), dépistage et traitement des Infections Sexuellement Transmissibles. **Services gratuits**

Bordeaux Cité administrative : 2, rue du Moulin Rouge - 05.57.22.46.60 - Bus 9 « barrière Judaïque »

Dépistage gratuit IST / SIDA, p.12

Pour les étudiants, SIUMPS, p.5 et 12

Se soigner

Pour trouver un professionnel de santé, un établissement de soins le plus près de chez vous. En quelques clics, toutes les informations pour faire votre choix : coordonnées, spécialités, tarifs, secteur de conventionnement...]

www.ameli-direct.ameli.fr

CHU de Bordeaux :

Renseignement ou prise de **RDV : 05.56.79.56.79**

Consultez l'annuaire des services hospitaliers et les consultations par spécialité, sur :

www.chu-bordeaux.fr

Centres dentaires de la CPAM :

Soins dentaires, implantologie, prothèses, parodontologie avec **dispense d'avance des frais.**

RDV : 36 46 (Prix d'un appel local)

Bordeaux Centre : 37, rue du Jardin Public.

Bordeaux Sud : 232, rue Pelleport.

Centre de santé Pavillon de la mutualité :

→ **Consultations médicales, tiers payant = sans avance des frais** (Médecine générale, gynécologie, cardiologie, ophtalmologie, dermatologie, allergologie, pneumologie, gastroentérologie, psychiatrie, ORL...). **Radiologie**

Bordeaux Barrière de Pessac : 45, cours Maréchal Galliéni - 05.56.33.95.50 - Bus 9 « Barrière de Pessac »

→ **Centre dentaire en tiers payant**

Bordeaux Centre : 45, rue Vital Carles.
05.56.44.93.78 - Tram A et B « Hôtel de ville »

→ **Centre de radiologie en tiers payant**

Bordeaux Centre : 137, cours de la Marne.
05.56.94.39.44 - Tram B «La Victoire»

Institut Bergonié :

Consultations en cancérologie.

Bordeaux St Genès : 229, cours de l'Argonne
05.56.33.33.33 - Tram A « Bergonié »

Pour les personnes n'ayant pas de couverture sociale

Les PASS (Permanence d'accès aux soins) :

→ Consultations médico-sociales

Accueil sans RDV, soins, consultations médicales sans **avance de frais**, accompagnement dans les démarches sociales et l'accès aux droits.

Bordeaux Centre : Groupe hospitalier St André - CHU de Bordeaux, 86, cours d'Albret - 05.56.79.58.76
Tram A « Palais de justice »

Bordeaux : Groupe Hospitalier Pellegrin - CHU de Bordeaux, Place Amélie Raba Léon - 05.56.79.48.25
Tram A « Hôpital Pellegrin »

→ Consultations dentaires sans avance de frais

Bordeaux Centre : Groupe Hospitalier St André - CHU de Bordeaux, 86, crs d'Albret - 05.56.79.58.25

Bordeaux : Groupe Hospitalier Pellegrin - CHU de Bordeaux, Place Amélie Raba Léon - 05.56.79.48.40

Médecins du monde :

→ Consultations médicales, sociales, dentaires, en cardiologie

Bordeaux Bacalan : 2, rue Charlevoix de Villiers
05.56.48.52.52 - Tram B « New York »

→ Consultations ophtalmologiques (UNADEV)

Bordeaux Centre : 12, rue de Cursol - 05.56.33.85.85
Tram A et B « Hôtel de Ville »

Pour les étudiants

Service Inter-Universitaire de Médecine Préventive et de Santé des étudiants (SIUMPS) :

Consultations médicales et paramédicales sur RDV (**tiers payant, aucun frais à avancer**) :

Médecine générale, gynécologie, pneumologie, acupuncture, dermatologie, endocrinologie, médecine du sport, diététicienne, psychologue, sage femme, infirmiers...

Pessac : Domaine universitaire - 13, avenue Pey-Berland - RDV : 05.56.04.06.06 - Tram B « Doyen Brus »

Pour les problèmes de diabète, de surpoids et d'obésité

REPOP Aquitaine :

Prise en charge pluridisciplinaire (médicale, diététique, psychologique, activité physique...) des enfants et adolescents **jusqu'à 18 ans** en surpoids.

Bordeaux : 1, rue Despujols - 05.56.96.00.82

Maison du diabète, de la nutrition, de l'obésité et des risques cardiovasculaires :

Séances individuelles et collectives d'information et d'éducation avec infirmière, diététicienne, podologue, psychologue et enseignant en activité physique. Cours de cuisine, séances d'activité physique.

Bordeaux Bastide : 84, bis, av Thiers.
05.56.92.34.83 - Tram A « Jardin Botanique »

EN CAS D'URGENCE

SAMU : 15

CHU de Bordeaux

Urgences médicales adultes : 05.57.82.06.10

Bordeaux centre : Groupe hospitalier Saint-André - 1 rue Jean Burguet

Urgences chirurgicales adultes : 05.57.82.00.10

Urgences enfants : 05.56.79.59.72

Urgences maternité : 05.57.82.01.01

Urgences ophtalmologiques : 05.57.82.00.30

SOS Mains : 06.71.11.32.50

Urgences Victimes d'Aggression (CAUVA) : 05.56.79.87.77

Bordeaux : Groupe hospitalier Pellegrin - Place Amélie Raba Léon

Urgences cardiologiques : 05.57.65.67.90

Pessac : Groupe hospitalier Sud - Hôpital Haut-Lévêque - Avenue de Magellan



QUAND ÇA NE VA PAS

« Moments difficiles, mal-être, déprime... :
Envie de parler et d'être écouté »

Structures de 1^{er} accueil et d'écoute

Pour les enfants et jeunes scolarisés, l'infirmière scolaire, l'assistante sociale, le médecin scolaire, le psychologue scolaire de l'établissement sont là pour accueillir, accompagner, orienter, écouter les élèves.

GRICA/rénovation :

Point accueil écoute jeunes et parents - Des psychologues et éducatrices accueillent, écoutent, orientent les **jeunes de 12 à 26 ans ainsi que leurs parents et entourage** rencontrant des difficultés diverses (mal-être, tensions familiales, difficultés scolaires, d'insertion, usage drogue, alcool, situation de crise...). Anonyme, gratuit et confidentiel.

Bordeaux Centre : 20, place Pey Berland
(Tram A et B « Hôtel de ville ») 05.56.44.50.99
Permanence **Bordeaux Bastide** : Centre d'animation Queyries 13, allée Jean Giono.

CPCT JEUNES (Centre psychanalytique de consultations et de traitement) :

Lieu de parole, consultations gratuites **pour les jeunes de 11 à 25 ans**. Aucun document demandé - Durée maximum 15 séances - RDV : 09.63.67.86.49 ou 06.62.72.00.33

Cenon : 3, rue Aristide Briand - Tram A « Butinière »

PLAJE (Programme Local d'Action auprès des Jeunes) :

Accueil, écoute et accompagnement social des **jeunes de 18 à 25 ans**, non étudiants.

Bordeaux Chartrons : CCAS ; 74, cours Saint-Louis. 05.57.89.38.61 - Bus 4 « Gaussens »

SPECIAL JEUNES

🎯 Pour les adolescents domiciliés Bordeaux Bastide

CMP Accueil Adolescents :

Accueil, écoute, accompagnement et soins pour adolescents de 11 à 17 ans domiciliés rive droite et parents - Consultations spécialisées gratuites et sans délai.

Lormont : 13, bis rue des Garosses - Tram A « Bois Fleuri » - 05.56.74.72.45

🎯 Pour les adolescents domiciliés Bordeaux S^t Jean, Nansouty, Capucins

ZADOS - CMP :

Accueil et prise en charge des adolescents de 11 à 17 ans.

Bordeaux Saint Jean : 25, rue Lajarte. 05.56.91.36.43 - Bus 5 « Fonfèdre »

🎯 Pour les étudiants

Service Inter-Universitaire de Médecine Préventive et de Santé des étudiants (SIUMPS) :

Accueil, écoute, orientation avec ou sans RDV. Permanence infirmier secteur psychiatrique et consultations avec un psychologue sur RDV.

Domaine universitaire - Pessac : 13, av Pey-Berland 05.56.04.06.06 - Tram B « Doyer Brus »

Structures de 1^{er} accueil et d'écoute

CPCT LIEN SOCIAL (Centre psychanalytique de consultations et de traitement) :

Lieu de parole, consultations gratuites pour **les jeunes adultes et adultes**. Aucun document demandé. Durée maximum, 15 séances.

Bordeaux Bastide : 9, rue Etobon Chenebier.
06.62.72.00.33 / 09.63.67.86.49 - Tram A « Jardin botanique »

Phénix Écoute et Paroles :

Espace d'écoute où la souffrance et le mal-être peuvent s'exprimer sans jugement. Anonyme et gratuit.

Bordeaux Caudéran : av Bel Air - 05.56.02.24.01
Mercredi 18h30-20h / Samedi 16h-18h10.

Espace famille La Parentèle :

Accueil, écoute, information - ouvert à tous, anonyme et gratuit. Bureau des secrets sur RDV mercredi et samedi.

Bordeaux Mériadeck : 2, rue Courpon.
05.56.24.62.35 - Tram A « Hôtel de Région »

BISTROT Associatif (Asso. ASAIS) :

Accueil, échange, événements associatifs et culturels pour rompre l'isolement. **Public adultes et jeunes adultes**.

Bordeaux Centre : 6, rue Ausone - 05.56.81.93.22
Tram C et A « Porte de Bourgogne »

L'ARPE (Lieu d'aide à la relation parents enfants) :

Lieu d'écoute des souffrances entre adultes et enfants (violence, conflits familiaux...). - Confidentialité -

Bordeaux Centre : 62, rue Belfort - 05.56.94.34.34
Tram A « Palais de justice »

AFCC (Association Française des Centres de Consultation Conjugale) :

Consultations pour les personnes rencontrant des difficultés affectives, sexuelles, familiales, conjugales.

Bordeaux Centre : 17, rue Hustin - 05.56.48.17.60 -
Tram B et C « Quiconces »

Familles en Gironde

Conseil conjugal et médiation familiale.

Bordeaux Centre : 14, cours de l'Intendance
05.56.51.17.17 - Tram B « Grand Théâtre »



*Le médecin généraliste
est aussi à l'écoute de ses patients.*

Fil santé jeunes
32 24 Numéro vert national anonyme
Gratuit depuis un fixe 7j/7 - 8h à minuit
01 44 93 30 74 depuis un portable
(Coût d'une communication ordinaire)

SOS amitié
05 56 44 22 22
Anonyme et gratuit 24h/24 7j/7

Croix rouge écoute
0 800 858 858 Numéro gratuit
Lundi au vendredi 10h-22h
Samedi et dimanche 12h-18h

Phenix écoute et paroles
05 56 02 24 01
(Mercredi 18h30-20h - Samedi 16h-18h)

Consultations psychologiques et soins

Sans oublier les psychologues et psychiatres libéraux

Les CMP (Centres Médico-Psychologiques) :

Ils proposent des consultations spécialisées (diagnostic et suivi) gratuites et sans avance de frais. En fonction de votre lieu de résidence.

Pour enfants et ados (-18 ans)

Domiciliés Bordeaux Centre :

CMPI - 19, rue du Commandant Arnould.
05.56.94.51.94

Domiciliés Aubiers, Bacalan, Grand parc, Caudéran :

CSMI Bordeaux Nord - 2, rue Jean Artus Tour Mozart RDC entrée C - 05.56.07.57.70
Permanence Bordeaux Caudéran - 10, av Bel Air.
Permanence Bordeaux Bacalan Claveau - 10, rue Charlevois de Villers.

Domiciliés Bordeaux Bastide :

CMP Accueil Adolescents - 13 bis, rue des Garosses.
à Lormont - 05.56.74.72.45

CMPEA - 23, rue Leyronneire - 05.57.77.36.18

Domiciliés Bordeaux Saint Jean :

CMP - 25, rue Lajarte - 05.56.91.36.43

Pour jeunes adultes et adultes (+ de 18 ans)

Domiciliés Bordeaux Centre :

CCMP/HAD - 69, rue du Commandant Arnould.
05.56.33.38.00

Domiciliés Bordeaux Nord :

CMP/HAD - 54, cours du Médoc - 05.56.11.31.10

Domiciliés Bordeaux Caudéran :

CMP Eysines - 9, av du Derby - 05.57.93.29.40

Domiciliés Bordeaux Bastide :

CMP Bastide - 5, quai de queyries - 05.56.32.12.56

Domiciliés Bordeaux Saint Jean :

CMP Bordeaux Gare - 116, rue Malbec - 05.56.33.39.09

CMPP SPECIAL ENFANTS ET ADOS (Centre Médico-Psycho-Pédagogique) :

Diagnostic et prise en charge des enfants et jeunes de 2 à 20 ans présentant des troubles psychologiques, de l'adaptation familiale, scolaire ou sociale.

Bordeaux Centre : 168, boulevard Wilson - 05.56.44.54.51
Bus 9 « Pasteur »

CCPEA (Centre de Consultation Polyvalente pour enfants et adolescents) **Centre Jean Abadie - CHU de Bordeaux :**

Consultations psychiatriques et somatiques pour adolescents de 12 à 25 ans. SPECIAL JEUNES

Bordeaux Saint Genès : 89, rue des Sablières
05.56.79.47.28 - Tram B « Bergonié »

Centre Médico-Psycho-Social :

Consultations psychiatriques à partir de 16 ans.

Bordeaux Caudéran : 14, rue Pasteur - 05.56.17.12.17

Pour les personnes migrantes

MANA : Soin psychothérapeutique en direction des populations migrantes, sur orientation d'un professionnel. Interprétariat.

Bordeaux Centre : Groupe hospitalier St André - 86, cours d'Albret - 05.56.79.57.14 - Tram A « Palais de justice »

AMI (Accompagnement psychologique et Médiation Interculturelle) :

Accompagnement psychologique de personnes migrantes. Consultation avec interprète.

Bordeaux Bastide : 10, rue de la Benaugue - 05.56.86.91.70
Tram A « Stalingrad »

Pour les personnes les plus démunies

PASS (Permanence d'accès aux soins) :

Consultations psychologiques et psychiatriques.

Bordeaux St Augustin : Centre Hospitalier Charles Perrens, 121, rue de la Bechade - 05.56.56.17.97 - Tram A « Hôpital Pellegrin »

Equipe Mobile Psychiatrie et précarité : 05.56.78.94.64

Urgences Psychiatriques - 05.56.56.34.70

Service d'Accueil et d'Admission d'Urgence (SAAU).

Accueil 24h/24, adultes et 12-25 ans.

Bordeaux St Augustin : Centre Hospitalier Charles Perrens, 121, rue de la Bechade



SE DÉFENDRE - VIOLENCE

Aide aux victimes

VICT'AID (Aide aux victimes) :

Accompagnement juridique, psychologique et social tout au long de la procédure pénale .

Bordeaux Centre : 63, cours Georges Clémenceau.
05.56.01.28.69 (Permanence Bordeaux lac)

Service d'aide aux victimes, PRADO 33 :

Ecoute, information, soutien psychologique, juridique, social pour toute personne victime d'infraction pénale tout au long de la procédure . 05 56 48 65 64 .

Bordeaux Mériadeck : 23, rue François de Sourdis.
05.57.85.77.77 (Permanence de l'Hôtel de Police)

CAUVA (Centre d'Accueil en Urgence des Victimes d'Aggression) :

Accueil et accompagnement pluridisciplinaire au plus près de l'évènement traumatique.

Bordeaux Groupe hospitalier Pellegrin : Pl. Amélie Raba Léon. 05.56.79.87.77 - Tram A « Pellegrin »

Violence conjugale

Permanence Accueil violences 33 :

Accueil, écoute, orientation. Gratuit et confidentiel pour toutes les femmes et leur entourage.

Bordeaux Centre : 18, rue Sainte Colombe.
05.56.44.14.44 - lundi 10h à 14h - Tram A « Place du Palais »

CIDFF Gironde :

Accueil, information juridique, soutien et groupe de parole pour les femmes victimes de violences.

Bordeaux Centre : 5, rue JJ Rousseau -
05.56.44.30.30 - Tram B « Grand Théâtre »

Ni putes, ni soumises :

Accueil, écoute et suivi gratuit et confidentiel.

Bordeaux St Michel : 29, rue Bergeret.
05.56.31.94.62

Maison des femmes : Lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement réservé aux femmes. Gratuit, anonyme et confidentiel.

Bordeaux Centre : 27, cours Alsace Lorraine.
05.56.51.30.95 - Tram A « Place du palais »

Mouvement français pour le planning familial :

Information, écoute, dialogue pour toutes les personnes victimes de violence de genre.

Bordeaux Centre : 18, rue Sainte Colombe.
05.56.44.00.04 - Tram A « Place du palais »

Protection de l'enfance

Les MDSI (Maison Départementale de la Solidarité de l'insertion) :


Prévention et protection de l'enfance et de la famille.

(Cf. rubrique **Accompagnement social**, page 14)

L'ARPE (Lieu d'Aide à la Relation Parents Enfants) :

Lieu d'écoute des souffrances entre adultes et enfants (violence, conflits familiaux...).

(Cf. rubrique **Quand ça ne va pas**, page 7)



Allo Enfance Maltraitée

119 N° vert

Anonyme et gratuit depuis fixes et portables

Violence Conjugale

39 19

Coût d'un appel local - lundi au samedi de 8h à 22h

Jeunes Violence Écoute (Violences, injures, racket...)

0 800 20 22 23

Numéro vert gratuit - 7j/7 - 8h à 23h



ADDICTIONS ET DÉPENDANCES

Drogues, alcool, tabac, jeux vidéos, d'argent, médicaments, internet...

CAAN'ABUS Espace santé jeunes :

SPECIAL JEUNES

Accueil, accompagnement et orientation éventuelle des jeunes consommateurs de substances psychoactives (alcool, tabac, drogues...) et de leur entourage. Anonyme et gratuit. Avec ou sans RDV.

Bordeaux Centre : 39-41, rue Sainte Colombe.
05.56.01.25.66 - Tram A « St Catherine »

ANPAA 33 (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie) :

Aide, Soins, Accompagnement médico-psycho-social pour toutes addictions : Alcool, cannabis, cocaïne, médicaments, jeux..

Bordeaux Centre : 67, rue Chevalier
05.57.57.00.77 - Bus 9 « Pasteur »

Bordeaux Saint Jean : MDSI - 15, rue belle étoile.
05.56.92.27.92 - sur RDV

Bordeaux Aubiers : MDSI - rue Charles Tournemire.
05.56.11.54.70 - sur RDV

Pôle addictologie (Centre Hospitalier Charles Perrens) :

Prévention, information, dépistage et prise en charge de toutes addictions (alcool, tabac, substances illicites, médicaments, troubles du comportement alimentaire, addiction au sport, jeu pathologique, internet, jeux vidéo, achats compulsifs...).

Bordeaux St Augustin : 121, rue de la Béchade
05.56.56.67.02 - Tram A « Hôpital Pellegrin »

CEID ADDICTIONS (Comité d'Etude et d'Information sur les Drogues et les addictions) :

→ Centre Maurice Serisé

Accueil et soins d'usagers de drogues et toxicomanes, jeunes et familles, toutes addictions (drogues, alcool, jeux vidéos, jeux d'argent...).

Bordeaux Centre : 24, rue du Parlement St Pierre.
05.56.44.84.86 - Tram C « Place de la Bourse »

→ Centre Planterose

Centre d'accueil avec ou sans RDV des personnes en grande difficulté sociale, consommatrices de substances psychoactives.

Bordeaux St Michel : 16, rue Planterose.
05.56.91.07.23 - Tram C « St Michel »



RENAPSUD-AGIR 33 - Réseaux de Santé Addictions Gironde (RÉSAG) :

Information, évaluation et orientation vers des professionnels libéraux ou structures adaptés - à partir de 18 ans - Toutes addictions (avec ou sans substance).

Bordeaux : 7, rue de L'Ormeau mort - 05.56.31.14.62
ou 05.56.51.56.51

Aide au sevrage tabagique

CHU Bordeaux - Unité de prévention et d'aide au sevrage tabagique :

Consultations sur les groupes hospitaliers Pellegrin, Saint André et Haut-Lévêque.

Bordeaux Centre ou Pessac : 05.57.65.61.84

Institut Bergonié :

Consultations d'aide au sevrage tabagique et addictions.

Bordeaux Saint Genès : 229, cours de l'Argonne.
05.56.33.78.39 - Tram B « Bergonié »

Pour les étudiants

SPECIAL JEUNES

Service Inter-Universitaire de Médecine Préventive et de Santé des étudiants (SIUMPS) :

Information, évaluation, orientation, consultations médicales et soutien psychologique.

Domaine universitaire - Pessac : 13, av Pey-Berland
05.56.04.06.06 - Tram B « Doyen Brus »



Drogues Info Service
0 800 23 13 13
anonyme et gratuit depuis un fixe 7j/7
01 70 23 13 13 depuis un portable
(Coût d'une communication ordinaire)

Tabac Info Service
39 89 (0,15€) - Du lundi au samedi 9h-20h

Écoute Alcool
0 811 91 30 30 7j/7 - 8h-2h
(Coût d'une communication locale)

Écoute Cannabis
0 811 91 20 20 7j/7 - 7h-20h
(Coût d'une communication locale)

Écoute Dopage
0 800 15 2000 numéro vert national
Du lundi au vendredi de 10h-20h
(Gratuit depuis un fixe)

SEXUALITÉ, CONTRACEPTION IST, SIDA

Centres de planification - Dépistage gratuit, IST / SIDA

Les centres de planification proposent :

- **Des informations, conseils, écoute sur la contraception, l'IVG, la sexualité, la stérilité, les difficultés au sein du couple et de la famille...**

- **Des consultations médicales, gynécologiques gratuites, anonymes et confidentielles.**

(Dépistages SIDA-IST, test de grossesse, suivi de grossesse, problèmes gynécologiques, prescription de contraceptifs, accès à l'IVG...)

OUVERT A TOUS, sans autorisation parentale pour les mineurs.

CACIS (Centre Accueil Consultation Information Sexualité) :

Bordeaux Grand Parc : Centre social du Grand Parc - Place de l'Europe - 05.56.39.11.69 - Tram C « Emile Counord »

Maison Départementale de la Santé :

- Centre de planification
- CDAG : Centre de dépistage anonyme et gratuit (IST, hépatites, SIDA).

Bordeaux Cité administrative : 2, rue du Moulin Rouge - 05.57.22.46.60 - Bus 9 «Barrière Judaïque »

CHU de Bordeaux Centre de planification familiale :

Bordeaux St Augustin : Groupe Hospitalier Pellegrin
Place Amélie Raba Léon 05.57.82.02.03 - Tram A
« Hôpital Pellegrin »

Centre de santé Pavillon de la Mutualité :

Bordeaux Sud : 45, cours Maréchal Galliéni.
05.56.33.95.50 - Bus 4 « Jeanne d'Arc »

⊙ Pour les étudiants

Service Inter-Universitaire de Médecine Préventive et de Santé des étudiants (SIUMPS) :

Accueil, écoute, orientation, entretiens sur la contraception, la sexualité avec une sage femme, consultations de gynécologie.

Pessac : Domaine universitaire -13, avenue Pey-Berland - 05.56.04.06.06 - Tram B «Droyen Brus »



Écoute et information sans consultation médicale

Mouvement français pour le planning familial :

Un lieu d'information, d'orientation, d'écoute et de dialogue pour toutes et tous. Sexualité, contraception, IVG, IST, Mariages forcés, violences...

Bordeaux Centre : 18, rue Sainte Colombe.
05.56.44.00.04 - Tram A « Place du Palais »

AFCC (Association Française des Centres de Consultation Conjugale) :

Aide les personnes dans l'évolution de leur vie affective, sexuelle et sociale.

Bordeaux Centre : 17, rue Hustin - 05.56.48.17.60
Tram B et C « Quinconces »

AIDES Gironde :

Informations, écoute sur les questions de prise de risque, SIDA, hépatites, IST...

Bordeaux Paul Doumer : 76, rue Mandron.
05.57.87.77.77 - Tram C « Paul Doumer »



IVG - Contraception Aquitaine
0 810 025 025 - Anonyme -
Tous les jours de 9h à 21h (Coût appel local)

SIDA Info Service
0 800 840 800 7j/7 - 24h sur 24h
Numéro vert gratuit et anonyme

Hépatites Info Service
0 800 845 800 7j/7 - 8h à 23h
Numéro vert gratuit et anonyme



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL INSERTION - ACCÈS AUX DROITS

Les MDSI (Maison Départementale de la Solidarité de l'Insertion) :

Prévention et protection de l'enfance et de la famille. Accueil, écoute, orientation et accompagnement social. **Public avec enfant**

Bordeaux Lac : 47, rue Charles Tournemire.
05.56.11.54.70 - Tram C « Aubiers »

Bordeaux Grand Parc : 63, rue Camille Godard.
05.57.87.02.14 - Tram C « Camille Godard »

Bordeaux Centre : 14, rue Poitevin.
05.56.44.27.83 - Bus 10 « Turenne »

Bordeaux Caudéran : 88, rue Bellus Mareilhac.
05.56.42.51.90 - Bus 3 « Stade Stéhelin »

Bordeaux Saint Augustin : 72, rue Guillaume.
Leblanc - 05.56.98.08.18 - Tram A « Gaviniès »

Bordeaux Saint Jean : 15, rue Belle Étoile.
05.56.92.27.92 - Tram C « Tausia »

Bordeaux Saint Michel : 18, rue de Cloître.
05.56.91.74.45 - Tram C « St Michel »

Bordeaux Bastide : 23, rue Leyronneire.
05.57.77.36.10 - Tram A « Thiers - benauge »

CAF (Caisse d'Allocations Familiales) :

0 820 25 33 10 (0,118 €/min)

Bordeaux Lac : Rue du Docteur Gabriel Pery.
Bus 15 « CAF »

CARSAT Aquitaine (Retraite et Santé au Travail) :

Bordeaux Lac : 80, avenue de la jallère.
Bus 15 « Assedic - CRAMA »

39 60 N° Unique de l'assurance retraite
36 46 Service Social de l'assurance maladie

CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) :

Accueil, orientation et accompagnement social.
Public sans enfant

Bordeaux Chartrons : 74, cours Saint Louis.
05.57.89.39.39 - Bus 4 « Gaussens »

Mission Locale Bordeaux Avenir Jeunes :

Insertion socio-professionnelle et accompagnement des **jeunes 16 à 25 ans sortis du système scolaire**.

Bordeaux Nord : 17, cours Balguerie Stutzenberg.
05.57.87.45.10 - Bus 4 « Place Picard »

Bordeaux Centre : 14, cours Pasteur.
05.56.79.97.20 - Tram B « Musée d'Aquitaine »

Bordeaux Sud : 22, cours Barbey - 05.56.33.63.70
Tram C « tausia »

Bordeaux Ouest : 29, rue de l'école normale
05.56.05.08.00 - Bus 9 « Pasteur »

🎯 Pour les étudiants

Service social du CROUS :

Bordeaux Centre : 18, rue du Hamel
05.56.33.92.55 - Tram B « Victoire »

Assistante sociale du SIUMPS : P.5

🎯 Pour les personnes âgées

CLIC (Centre Local d'Information et de coordination)

Informe, conseille, oriente les personnes âgées de plus de 60 ans et leurs familles en matière de vie quotidienne, santé, habitat...

Bordeaux Centre : 11, rue du père Louis de Jabrun
0 800 625 885 (appel gratuit) ou 05.56.10.34.10

Permanences juridiques et administratives

MJD (Maison de la Justice et du Droit) :

Bordeaux Nord : 2, place Ravezie (3^e étage).
05.56.00.74.60 - Tram C « Raveziez »

CIDFF (Centre d'information des Droits des femmes et des familles) :

Bordeaux Centre : 5, rue Jean-Jacques Rousseau.
05.56.44.30.30 - Tram C et B « Quinconces »

Atelier graphite (un écrivain public pour tous à Bordeaux) :

Aide à la rédaction de courriers personnels ou administratifs, atelier emploi et aide juridique.

Bordeaux Chartrons : 108, rue Prunier.
Permanence Bordeaux Lac, Bacalan et Grand Parc.
05.56.69.82.32

Pour les migrants

Médecins du Monde :

Accompagnement social, accès aux droits. Cours de français.

Bordeaux Bacalan : 2, rue Charlevoix de Villiers.
05.56.48.52.52 - Tram B «New york »

Promo-Femmes :

Accompagnement de femmes d'origine étrangère dans leur parcours d'insertion sociale, culturelle et professionnelle. Cours de français...

Bordeaux St Michel : 10, rue Carpenteyre
05.56.94.64.07 - Tram C « St Michel »

ASTI (Association de Solidarité avec les Travailleurs Immigrés) :

Permanences administratives et juridiques (sans rendez-vous). Cours de français.

Bordeaux Saint Michel : 10, rue Causserouge.
05.56.92.65.98 - Tram B « Victoire »

ALIFS (Association du lien interculturel familial et social) :

Intégration des populations issues de l'immigration, médiation juridique, interculturelle et pratiques citoyennes. Bordeaux Centre : 9, cours Pasteur - 05.56.01.01.28 - Tram A et B « Hôtel de ville »

Hom'âge (migrants âgés) :

Services juridiques, renseignements, soutien psychologique, animations, loisirs.

Bordeaux Centre : 47, rue Bouquière.
05.56.81.68.22 - Tram C « Place du Palais »

Des professionnels viennent sur les quartiers

Éducateurs de prévention spécialisée. **Accompagnement social et éducatif pour les 11-25 ans :**

UBAPS : Quartiers d'intervention : Bordeaux Bacalan, Lac, Grand Parc, Saint louis, Dupaty - 05.57.82.02.27

SPECIAL JEUNES

CALK : Quartiers d'intervention : Bordeaux Bastide, Saint Jean-Belcier/Vernet, Saint Michel, Victoire, Saint Nicolas, Tauzin/Saint Augustin, Saint Pierre, Mériadeck - 05.56.79.24.83

SPECIAL JEUNES

Correspondants de quartier :

Médiation (lien social, veille scolaire, veille technique, relais et information, prévention des micro-conflits, veille contre les discriminations).

Bacalan : 06.23.70.35.81 Régie de quartier «Habiter Bacalan»

Lac : 06.23.70.35.63 Régie de quartier «Habiter Bacalan»

Bastide : 06.79.48.18.12 ACAQB

Grand Parc / Chartrons Nord : 06.07.56.36.81 ACAQB

Bordeaux Sud : 06.86.48.92.00 ACAQB

Pour les situations de détresse (sans toit, sans ressources)

CAIO (Centre d'Accueil d'Information et d'Orientation) :

Bordeaux St Michel : 6, rue Noviciat - 05.56.33.47.80



Urgence sociale - Samu Social
115
Numéro vert, anonyme et gratuit depuis un fixe
Hébergement d'urgence - 24h/24h



NUMEROS LES INDISPENSABLES

Numéro d'urgence européen | 12

SAMU | 5

Pompiers | 8

Police | 7

SOS médecins 36 21

Centre antipoison 05 56 96 40 80

Urgences psychiatriques SECOP 05 56 56 34 70

Urgence sociale - Samu Social | 5

Pharmacie de garde 39 15 (0,15TTC / Min)

Santé voyage 05 56 79 58 17 (vaccinations, maladies...)

Maladies Rares Info Services 0810 63 19 20 (prix d'un appel local)

Répertoire et géolocalisation (rubrique santé) sur : **www.bordeaux.fr**

Crédits photographiques : Fotolia, Mairie de Bordeaux, ANPAA, Pierre Deyris

Septembre 2010 - studiobergenbordeaux@gmail.com

Conseil Local de santé, Mairie de Bordeaux, Place Pey-Berland
33000 Bordeaux - Tél : 05.56.10.27.48

