

FAMILLE PLUS

Destination pour petits et grands

**REJOIGNEZ LES PRESTATAIRES
DEJA REFERENCÉS**

Bordeaux : 1ère ville labellisée en espace urbain



Destination pour petits et grands

[Un nouveau label national]

- reconnu par le Ministère du Tourisme
- pour l'accueil des familles et des enfants



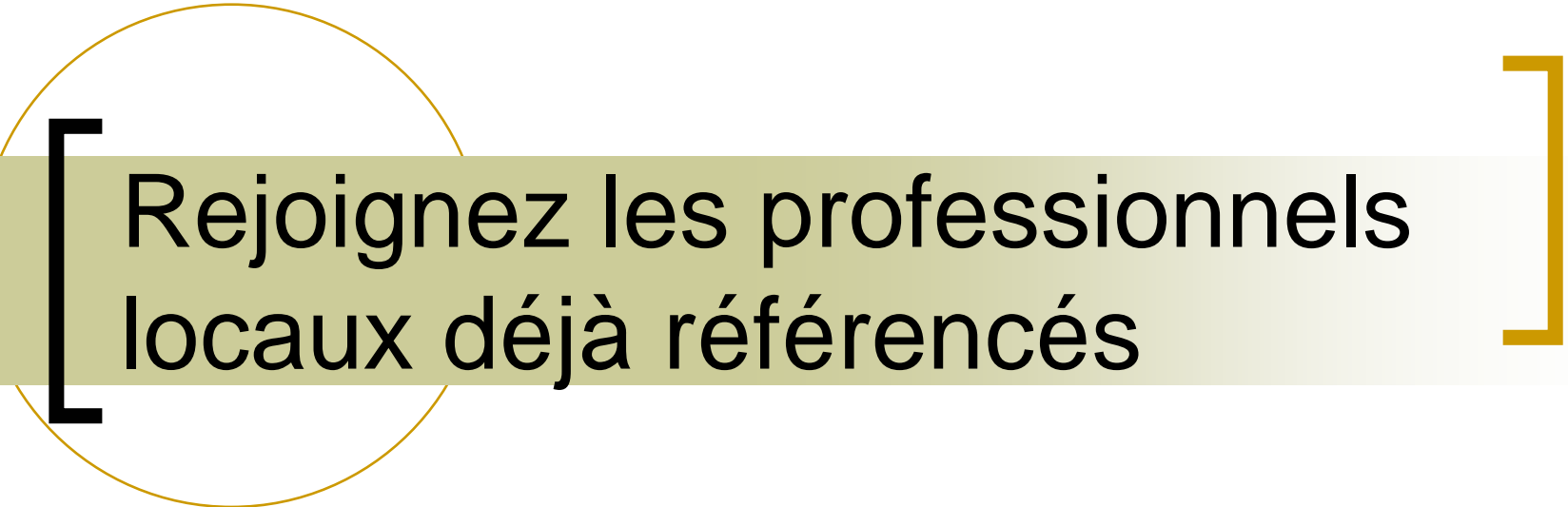
Destination pour petits et grands

[Un double objectif]

- Répondre de façon optimale aux attentes des familles avec enfants (3 à 12 ans)
- Faciliter l'identification de l'offre touristique proposée aux familles :
 - en termes de destinations
 - en termes de prestations adaptées une fois sur le lieu de séjour

[Bordeaux à l'honneur]

- **Pour l'espace urbain, Bordeaux a été Ville Pilote au plan national**
- **Juin 2006, Bordeaux est la première ville labellisée en France**



Rejoignez les professionnels
locaux déjà référencés

[Les avantages]

- Un référencement totalement gratuit sur le site Famille Plus :
www.familleplus.fr
- Une différenciation
- La fourniture de marquages liés au label (logo ..)
- Un dispositif spécifique sur le site de l'Office de Tourisme de Bordeaux :

www.bordeaux-tourisme.com

Avec intégration au moteur de recherche

- Une page dans Bordeaux Tourisme, support papier d'information trimestriel de l'OT
- Des mentions dans de nombreux guides spécialisés

[Processus et critères]

- une visite d'évaluation gratuite opérée par le Chargé de mission Tourisme de la Ville
- un taux de conformité de 80 % à respecter par rapport à des critères

[Hébergeurs]

Sont pris en compte des critères relatifs à :

- accessibilité aux poussettes
- fourniture de lits bébés ou enfants
- existence de chambres familiales ou communicantes
- politique tarifaire pour les familles
- Mise à disposition de jeux pour les enfants
- etc

[Restaurateurs]

Sont pris en compte des critères relatifs à :

- fourniture de chaises hautes
- proposition de menus enfants
- acceptation des chèques vacances
- mise à disposition de jeux pour les enfants
- etc

[Prestataires de loisirs]

Sont pris en compte des critères relatifs à :

- activités accessibles à des enfants de 3 à 12 ans
- tarifs adaptés aux familles (au minimum réduction pour les moins de 12 ans)
- acceptation des chèques vacances
- etc



L'offre « Famille Plus » à Bordeaux

63 sites, activités et prestataires
référencés « Famille Plus »

(en décembre 2011)



Hébergement / restauration

- 3 hôtels – restaurants
- 4 hôtels
- 1 résidences hôtelières
- 2 chambres d'hôtes
- 1 meublé de tourisme
- 8 restaurants



Sites et Activités

- 2 transports touristiques
- 3 loisirs sportifs
- 4 lieux de spectacle
- 4 parcs et jardins
- 5 édifices et monuments
- 5 musées et expositions
- 8 visites de ville
- 2 visites de vignobles
- 2 bibliothèques
- 7 ateliers pour enfants



Prestataires de service

- 1 prestataire spécialisé dans la location de matériel de puériculture (poussettes ...)
- 1 prestataire spécialisé dans les solutions pour la garde des enfants à domicile
- 1 éditeur d'un périodique gratuit + site web dédiés aux loisirs « enfants »



Pour intégrer la démarche

Contacts à la Mairie de Bordeaux :

Laurent HODEBAR - Chargé de mission Tourisme

Tél : 05.56.10.24.83 / mail : l.hodebar@mairie-bordeaux.fr

Isabelle HENG - Assistante

Tel : 05.56.10.24.73 / mail : i.heng@mairie-bordeaux.fr