

AVISO IMPORTANTE:

Atención

Aviso importante al expositor sobre “Directorio Internacional de Ferias y Expositores” (Fair Guide, Expoguide, Construct Data Verlag y Construct Data Publishers).

Ante las reclamaciones recibidas en **Expo Foodservice** por parte de Expositores en relación con la base de datos (**EXPOGUIDE o FAIR GUIDE**), pertenecientes a la empresa **Construct Data Publishers** ubicada en Eslovaquia, (anteriormente **Construct Data Verlag- Austria**), **Expo Foodservice desea informar a todos sus clientes que NO tiene vinculación alguna con esta empresa ni con las publicaciones FAIR GUIDE o EXPOGUIDE.**

Deseamos aclarar que la citada entidad **CONSTRUCT DATA** comercializa, exclusivamente por su cuenta, inserciones publicitarias de empresas expositoras de diversas ferias organizadas, no solo por **Expo Foodservice**, sino también por otros organizadores nacionales e internacionales en el portal **www.fairguide.com** creado por esta empresa con este fin.

Así mismo, **Expo Foodservice** ha podido comprobar que **CONSTRUCT DATA** remite formularios a los expositores de distintas ferias de todo tipo de organizaciones feriales, con el fin de obtener la contratación de su modalidad de inserción de pago por los servicios que ofrece. Estos formularios incluyen el nombre de una feria y los datos que tienen publicados en su guía (expositor, etc.), en modalidad gratuita invitando a actualizarlos. **Si el interesado los actualiza en el propio formulario está contratando el servicio de pago y, si por el contrario desea permanecer en el servicio gratuito, el formulario remite a la actualización on line.**

Esta forma de venta de sus servicios produce continuamente malentendidos y es habitual incurrir en la contratación de los servicios de pago inadvertidamente e incluso que se asocie la comunicación al organizador de la feria de que se trate, aunque éste no tenga nada que ver con este proceso.

Lo cierto es que al pie del formulario, en la letra pequeña, aparece la empresa con la que está contratando el Expositor (**CONSTRUCT DATA**) y el coste del servicio, jurisdicción y sistema de prórrogas tácitas del mismo.

Expo Foodservice ya ha requerido a esta empresa en varias ocasiones para que cesara en la utilización, de forma ambigua, de las Ferias que organizamos, utilizando un formulario que genera confusión entre nuestros Expositores. Estos requerimientos también los han hecho otros organizadores españoles e internacionales, incluidas las asociaciones internacionales de ferias.

Dado que esta empresa, pese a las numerosas reclamaciones y actuaciones de todo tipo, sigue actuando, ahora domiciliada en Eslovaquia, y con el fin de evitar situaciones no deseadas contra las que Expo Foodservice nada puede hacer, rogamos a todos nuestros Expositores que reciban el formulario de suscripción en “Fair Guide” que lean detenidamente todo su contenido antes de firmarlo para estar seguros de que realmente desean contratar el servicio que ofrecen.

En el supuesto de que algún Expositor haya firmado el formulario sin advertir el servicio que efectivamente estaba contratando, CONSTRUCT DATA VERLAG realizó hace años una declaración de intenciones con la Asociación de Defensa de la Competencia de Austria (Schutzverband gegen unlauteren Wettbewerb), por la cual se comprometían a dejar de insistir en cualquier reclamación de pago en relación con empresas, personas y otros establecimientos que hubieren cumplimentado y/o firmado el formulario enviado en la creencia de que se trataba de una publicación gratuita por lo que se recomienda dirigirse a la empresa contratante indicando que no desean contratar el servicio y que la cumplimentación del formulario se realizó con el fin de corregir o actualizar sus datos para la modalidad gratuita como consecuencia de la ambigüedad y confusión que genera el documento remitido.